

# SHK-Kundendiensttechniker

## LEHRGANGSORT

Bildungsakademie Singen  
Lange Straße 20  
78224 Singen

## UNTERRICHT

**18.09.2026 - 20.02.2027**

Freitag von 15.00 - 19.45 Uhr und Samstag von 08.00 - 15.00 Uhr  
Wochenendlehrgang  
Lehrgangsdauer 240 UE (à 45 Minuten)

## KOSTEN

Kurs: 7.809,00 €  
förderfähig

## WEITERE TERMINE

- 18.09.2026 – 20.02.2027: Wochenendlehrgang

## INFORMATION

Für Gesellen eröffnen sich mit der bundeseinheitlichen Fortbildung / Weiterbildung zum SHK-Kundendiensttechniker neue berufliche Perspektiven: Mit der Qualifizierung übernehmen Sie verantwortungsvollere Aufgaben innerhalb des Betriebs, den Sie aber auch nach außen hin vor den Kunden repräsentieren. Durch Ihr professionelles Auftreten hinterlassen Sie einen guten Eindruck und sorgen für viele Folgeaufträge.

## ABSCHLUSS

Zertifikat

## INHALT

Unsere Weiterbildung für Anlagenmechaniker setzt sich aus den folgenden vier Modulen zusammen, die jeweils auch einzeln gebucht werden können:

### Grundlagen der Elektrotechnik für den SHK-Bereich

- Physikalische und chemische Grundlagen der

### Verbrennungstechnik

- Grundlagen der Heizungs- und Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, technische Regeln
- Warmwasserbereitung

### Heizungstechnik

- Trinkwassererwärmer
- Ölfeuerung mit und ohne Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Grundlagen der Elektro-, Regelungs- und Steuerungstechnik

### Sanitärtechnik

- Systematisches Eingrenzen von Fehlern für: Gas-, Wasser und Abwasseranlagen, Lufttechnische Anlagen und Heizungsanlagen

### Büroorganisation im SHK-Bereich

- Kommunikation
- Organisation
- Finanzen
- Recht

### Prüfung

Nach Abschluss aller vier Module muss eine fachtheoretische Prüfung (schriftliche Klausur) und eine fachpraktische Prüfung (Arbeitsprobe) bestanden werden.

## Das Plus an Bildung

### ZIELGRUPPE

Gesellen in einem SHK-Handwerk oder einschlägigen Beruf mit in der Regel mindestens zweijähriger Berufstätigkeit.

### UNSER PLUS

- Zertifizierte Bildungseinrichtung
- Zertifizierte Lehrmeister und Dozenten

- Praxisnaher Unterricht

### GEBÜHRENHINWEIS

Euro 2.830.-- für Nichtmitglieder

Für SHK-Innungsmitglieder sind reduzierte Preise möglich.  
Erkundigen Sie sich bitte bei Canan Kanik, Tel. 07731 83277-514,  
E-Mail: [canan.kanik@hwk-konstanz.de](mailto:canan.kanik@hwk-konstanz.de)