

Das Plus an Bildung

# SHK-Kundendiensttechniker

## LEHRGANGSORT

Bildungsakademie Singen  
Lange Straße 20  
78224 Singen

## UNTERRICHT

**18.09.2026 - 20.02.2027**

Freitag von 15.00 - 19.45 Uhr und Samstag von 08.00 - 15.00 Uhr  
Wochenendlehrgang  
Lehrgangsdauer 240 UE (à 45 Minuten)

## KOSTEN

Kurs: 2.678,00 €  
förderfähig

## WEITERE TERMINE

- 18.09.2026 - 20.02.2027: Wochenendlehrgang

## INFORMATION

Für Gesellen eröffnen sich mit der bundeseinheitlichen Fortbildung / Weiterbildung zum SHK-Kundendiensttechniker neue berufliche Perspektiven: Mit der Qualifizierung übernehmen Sie verantwortungsvollere Aufgaben innerhalb des Betriebs, den Sie aber auch nach außen hin vor den Kunden repräsentieren. Durch Ihr professionelles Auftreten hinterlassen Sie einen guten Eindruck und sorgen für viele Folgeaufträge.

## ABSCHLUSS

Zertifikatsprüfung.  
Nach Abschluss des Kurses muss eine fachtheoretische Prüfung (schriftliche Klausur) und eine fachpraktische Prüfung (Arbeitsprobe) bestanden werden.

## INHALT

Unsere Weiterbildung für Anlagenmechaniker setzt sich aus den folgenden vier Themenfeldern zusammen:

### Grundlagen der Elektrotechnik für den SHK-Bereich

- Physikalische und chemische Grundlagen der Verbrennungstechnik
- Grundlagen der Heizungs- und Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, technische Regeln
- Warmwasserbereitung

### Heizungstechnik

- Trinkwassererwärmer
- Ölfeuerung mit und ohne Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Grundlagen der Elektro-, Regelungs- und Steuerungstechnik

### Sanitärtechnik

- Systematisches Eingrenzen von Fehlern für: Gas-, Wasser und Abwasseranlagen, Lufttechnische Anlagen und Heizungsanlagen

## Büroorganisation im SHK-Bereich

- Kommunikation
- Organisation
- Finanzen
- Recht

## ZIELGRUPPE

Gesellen in einem SHK-Handwerk oder einschlägigen Beruf mit in der Regel mindestens zweijähriger Berufstätigkeit.

## UNSER PLUS

- Zertifizierte Bildungseinrichtung
- Zertifizierte Lehrmeister und Dozenten
- Praxisnaher Unterricht

## GEBÜHRENHINWEIS

Hinzu kommen Prüfungsgebühren der SHK-Innung in Höhe

## Das Plus an Bildung

von 725,- € für Nichtmitglieder und 225 € für SHK-

Innungsmitglieder.